

## REKLAMAČNÍ ŘÁD

MARUŠÍK HOLZ s.r.o.

se sídlem K Turkovu 3286/3,72300 Ostrava-Martinov

identifikační číslo:28609867

zapsané v obchodním rejstříku vedeném KSOstrava, oddíl C, vložka 34552

E-mail:[info@marusik.cz](mailto:info@marusik.cz), Tel: +420 606 068 616 (Prodejna), Fax:+420 596 941 174

### 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Tento reklamační řád (dále jen „**reklamační řád**“) obchodní společnosti MARUŠÍK HOLZ s.r.o., se sídlem K Turkovu 3286/3,72300 Ostrava-Martinov, identifikační číslo:28609867, zapsané v obchodním rejstříku vedeném KSOstrava, oddíl C, vložka 34552, E-mail:[info@marusik.cz](mailto:info@marusik.cz), Tel: +420 606 068 616 (Prodejna), Fax:+420 596 941 174 (dále jen „**prodávající**“) informuje o rozsahu, podmínkách a způsobu uplatnění odpovědnosti za vady výrobků a služeb spolu s údaji o tom, kde lze reklamaci uplatnit, a o provádění záručních oprav. Tento reklamační řád je dostupný v elektronické podobě na internetové adrese: [www.marusik.cz](http://www.marusik.cz), jakož i v písemné (tištěné) podobě v provozovně prodávajícího na adrese: MARUŠÍK HOLZ s.r.o., K Turkovu 3286/3,72300 Ostrava-Martinov;
- 1.2. Tento reklamační řád se vztahuje pouze na případy, kdy fyzická nebo právnická osoba, která nakoupila zboží od prodávajícího, jednala při uzavírání kupní smlouvy s prodávajícím v rámci své podnikatelské činnosti a byla tedy podnikatelem.
- 1.3. Prodejce si vyhrazuje právo změnit či doplnit znění tohoto reklamačního řádu. Starší verze reklamačního řádu jsou k dispozici pouze na vyžádání u prodávajícího.
- 1.4. Reklamační řád se řídí příslušnými ustanoveními zák. č. 513/1990 Sb., obchodní zákoník, v účinném znění, jakož i předpisy souvisejícími, a ode dne účinnosti zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, tímto zákonem v jeho účinném znění, jakož i předpisy souvisejícími.

### 2. UPLATNĚNÍ ODPOVĚDNOSTI ZA VADY

- 2.1. Jako doklad sloužící k uplatnění práv plynoucích z odpovědnosti prodejce za vady zboží vystavuje prodejce ke každému zakoupenému zboží nákupní doklad (faktura).
- 2.2. Zboží má vady, když není dodáno v množství, jakosti a provedení, jež určuje smlouva. Neurčuje-li smlouva jakost nebo provedení zboží, pak má zboží vady když není dodáno v jakosti a provedení odpovídající účelu, k němuž se takové zboží zpravidla užívá. Za vady zboží se považuje i dodání jiného zboží.
- 2.3. Prodávající odpovídá za vadu, kterou má zboží v okamžiku, kdy přechází nebezpečí škody na zboží na kupujícího, i když se vada stane zjevnou až po této době.

- MARUŠÍK HOLZ
- 2.4. Kupující je povinen si zásilku při převzetí prohlédnout a při zřejmých a znatelných poškození neprodleně reklamovat u předávajícího pracovníka nebo dopravní společnosti. O rozsahu poškození musí být sepsán reklamační protokol. Není-li poškození nebo částečná ztráta obsahu zásilky při jejím převzetí zjevná, má možnost kupující nahlásit vady nejpozději do 2 pracovních dnů.
  - 2.5. S poškozeným zbožím nesmí být manipulováno do doby, než je sepsán reklamační protokol s dopravní společností. Kupující je povinen umožnit zástupci dopravní společnosti, aby se před sepsáním zápisu o škodě fyzicky i osobně přesvědčil o rozsahu škody.
  - 2.6. Vady, které nebylo zjevně možno zjistit bezprostředně při převzetí zboží, i když existovaly při převzetí zboží, ale projeví se později, je kupující povinen oznámit prodávajícímu ihned poté, kdy tyto mohly být zjištěny při vynaložení odborné péče nejpozději však do jednoho roku od doby dodání zboží, popřípadě od dojití zboží do místa určení stanoveného ve smlouvě. Písemné oznámení zjištěných vad musí obsahovat identifikaci zboží, na něm zjištěných vad a popis způsobu, jak se vady projevují.
  - 2.7. Jestliže kupující zboží neprohlédne nebo nezařídí, aby bylo prohlédnuto v době přechodu nebezpečí škody na zboží, může uplatnit nároky z vad zjistitelných při této prohlídce, jen když prokáže, že tyto vady mělo zboží již v době přechodu nebezpečí škody na zboží.
  - 2.8. Kupující doručuje reklamované zboží osobně nebo dopravcem na vlastní náklady a nebezpečí na místo pro uplatnění reklamace, kterým je sídlo prodávajícího. Se zbožím musí být doručena rovněž faktura, nebo její kopie. Prodejce posoudí reklamovanou vadu a rozhodne o důvodnosti reklamace a zda se jedná o podstatné porušení smlouvy či nepodstatné, pokud je to možné ihned. V případech, kdy vyřízení reklamace vyžaduje odborné posouzení, oznámí prodejce kupujícímu lhůtu ne delší než 30 dnů ve které O uplatnění reklamace sepíše prodejce reklamační protokol, ve kterém uvede popis reklamované vady, způsob a termín vyřízení reklamace. V případě, že posoudí reklamaci jako nedůvodnou, uvede tuto skutečnost v reklamačním protokolu (neuznaná záruka). V případě, že při posouzení reklamované vady zjistí prodejce, že reklamace není důvodná, sdělí tuto skutečnost kupujícímu bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů od přijetí reklamovaného zboží.

### 3. PODSTATNÉ PORUŠENÍ SMLOUVY

- 3.1. Pokud má zboží vady neodstranitelné nebo větší množství vad, které brání jeho řádnému užívání, jedná se porušení smlouvy podstatným způsobem. V takovém případě může kupující:
    - 3.1.1. požadovat výměnu zboží, dodání chybějícího zboží, dožadovat se odstranění právních vad
- MARUŠÍK HOLZ
- MARUŠÍK HOLZ

3.1.2. požadovat odstranění vad opravou zboží, jestliže jsou vady opravitelné

3.1.3. požadovat přiměřenou slevu z kupní ceny

3.2. Volbu mezi shora uvedenými nároky má kupující pouze pokud ji provede ve svém oznámení vad při uplatnění reklamace nebo do 24 hodin po tomto oznámení. Takto provedenou volbu nemůže kupující bez souhlasu prodejce měnit. Jestliže kupující neprovede svoji volbu včas, tj. ve lhůtě shora uvedené, má nároky z vad zboží jako při nepodstatném porušení smlouvy.

#### **4. NEPODSTATNÉ PORUŠENÍ SMLOUVY**

4.1. Vady zboží odstranitelné, právní vady zboží, větší množství vad, které nebrání řádnému užívání zboží, opakující se vady nebo další vady (vady v množství, barvě, chybějící doklady, atd.) jsou považovány za nepodstatné porušení smlouvy.

4.2. V tomto případě může kupující požadovat odstranění vad **nebo** slevu z kupní ceny.

4.3. O tom, zda bude vada odstraněna opravou zboží nebo jeho výměnou rozhoduje prodejce.

4.4. V případě, že bude nepodstatná vada odstraňována opravou zboží, má prodávající přiměřenou lhůtu k provedení takové opravy.

#### **5. ZÁRUKA ZA JAKOST**

5.1. Proávající může na určité zboží písemně poskytnout záruku za jakost. Takto poskytnutá záruka se vztahuje pouze na prodejcem výslovně zaručené vlastnosti zboží, případně za to, že dodané zboží bude po určitou dobu způsobilé pro použití výslovně uvedené prodejcem.

5.2. Při poskytnutí záruky za jakost, prodejce určí délku záruční doby. Záruční doba neběží po dobu, po kterou kupující nemůže užívat zboží pro jeho vady, za které odpovídá prodávající. Odpovědnost prodávajícího za vady, na něž se vztahuje záruka za jakost, ale nevzniká, jestliže tyto vady byly způsobeny po přechodu nebezpečí škody na zboží vnějšími událostmi a nezpůsobil je prodávající nebo osoby, s jejichž pomocí prodávající plnil svůj závazek.

5.3. Pro vady zboží v záruční lhůtě, na něž se vztahuje záruka, se obdobně užití předchozí ustanovení (3.1-4.4)

#### **6. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

6.1. O vyřízení reklamace je kupující informován e-mailem/telefonicky/SMS.

# MARUŠÍK HOLZ

- 6.2. Zboží z oprávněné reklamace je zasláno zpět na náklady prodávajícího, nebo vyzvednuto kupujícím po předchozí domluvě.
- 6.3. Zboží z neoprávněné reklamace bude kupujícímu zasláno zpět na jeho náklady, nebo ponecháno k vyzvednutí dle dohody.
- 6.4. V případě nevyzvednutí reklamovaného zboží do jednoho měsíce od uplynutí doby, kdy měla být reklamace provedena, a byla-li provedena později, do jednoho měsíce od vyrozumění o jejím provedení (tj. zpravidla do 60 dnů od data podání reklamace) je prodávající oprávněn účtovat při výdeji reklamace částku za uskladnění ve výši 200kč.
- 6.5. Při osobním vyzvednutí zboží po vyřízení reklamace je kupující povinen předložit doklad, na základě kterého byla věc přijata do reklamace a musí prokázat svoji totožnost OP nebo platným cestovním pasem.
- 6.6. Tento reklamační řád je platný od 1.4.2013.